**Правила поведения для добровольцев**

Если ты принял решение добровольно работать вместе с нами, тебе могут  
 пригодиться некоторые практические советы по работе с пожилыми людьми.

* Договаривайся с подопечным о днях посещения заранее и не забывай предупреждать его и координатора по волонтерской работе об изменениях в своих планах.
* Будь пунктуален.
* При посещении обязательно удели время общению. Надо найти золотую середину: общение и помощь одинаково важны.
* Чтобы застраховать себя от неприятностей, пожалуйста, старайся делать уборку в присутствии хозяйки /хозяина квартиры. У пожилых людей память слабеет. Не обнаружив какую-либо вещь на своём месте и не сумев её найти, пожилой человек может связать пропажу вещи с твоим посещением.
* Ни в коем случае не следует менять установившегося порядка или месторасположения предметов! Убирая в комнате, раскладывая вещи на столе или в шкафу, наводя порядок в кухне, нельзя забывать о том, что все, что ты сделал(-а), может быть воспринято пожилым как катастрофа.
* Нужно помнить, что в старости обостряются ворчливость, раздражительность, могут быть внезапные перепады настроения и т.д. Будь снисходительным к этим слабостям.
* Избегай бесплодных дискуссий. Как бы ни были весомы твои аргументы, не старайся победить своего оппонента.
* Если в течение некоторого времени тебе не открывают дверь и не отвечают на телефонные звонки, поставь в известность об этом координатора службы. Возможно, твоему подопечному нужна помощь.
* Обращайся к координатору по всем проблемам и вопросам, которые у тебя возникают. Мы всегда поможем.
* Конечно, добровольца, присоединившегося к проекту, ждет много трудностей, и основная – недоверие со стороны пожилых людей, привыкших к тому, что все их пытаются обмануть. В этом случае может помочь соц. работник, обслуживающий данного клиента. Он будет сопровождать волонтера при первой встрече.
* Программа «Волонтер» еще только начала свою работу, но мы надеемся, что она окажется полезной для всех его участников. А наши клиенты будут жить немного счастливее. Ведь они это заслужили. **МЫ БУДЕМ РАДЫ И ЕДИНОВРЕМЕННОЙ ПОМОЩИ, НО НАДЕЕМСЯ НАЙТИ В ВАШЕМ ЛИЦЕ ПОСТОЯННОГО ДРУГА!**

**Перечень услуг предоставляемых добровольцем**

* 1. Сопровождение на прогулку.
  2. Сопровождение на культурно-массовые мероприятия (театр, выставки, фестивали, концерты, музеи).
  3. Сопровождение в магазины и на рынки.
  4. Уборка квартиры (подметание пола, обработка ковров и мягкой мебели пылесосом, протирание пыли, влажная уборка).
  5. Мытье окон, обтирание люстр, замена лампочек.
  6. Замена занавесок.
  7. Помощь в мелко-бытовом ремонте.
  8. Помощь в санитарно-гигиеническом уходе.
  9. Помощь в уходе за домашними животными.
  10. Помощь собственным транспортом.
  11. Помощь при загрузке / разгрузке ТСР.
  12. Помощь в собирании личного архива, воспоминаний, стихов.
  13. Общение за чаепитием.
  14. Телефонные беседы.
  15. Чтение книг.
  16. Уход за комнатными растениями.
  17. Участие в проведение праздничных мероприятий.
  18. Проведение лекций, мастер классов, обучающих программ.
  19. Выпуск стенгазет, оформление стендов и выставок.
  20. Составление и корректировка электронных баз данных библиотеки.
  21. Работа по благоустройству территории.
  22. Участие в проведении социологических опросов.