

Отчет о реализации Плана мероприятий
 СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»
 (далее – организация)
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020-2022 годы
 за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Информация о выполнении мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1.1	Балтийская ул., дом 29, лит. А			
1.1.1	Улучшить освещенность информационного стенда	Установить светильник над информационным стендом	2020 год	Установлен светильник над информационным стендом Мероприятия выполнены
1.1.2	Разместить книгу отзывов в доступном для получателей социальных услуг месте	Разместить книгу отзывов в доступном для получателей социальных услуг месте - диспетчерской СДО № 5	2020 год	Размещена книга отзывов в доступном для получателей социальных услуг месте - диспетчерской СДО № 5 Мероприятия выполнены
1.2	Маршала Говорова, д.22 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №23» Гериатрический центр (далее – учреждение)			
1.2.1	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах	Выпустить брошюры с информацией о поставщике услуг и видах услуг, один раз в квартал размещать информацию в СМИ муниципальных образований	2020 год	Выпущено 4 000 буклетов. В газете «Нарвская застава» № 1 (434) за январь 2021 г. размещена заметка «Вызов времени», где отражена информация о реализуемых программах и приводимых мероприятиях, в том числе на базе отделения дневного пребывания №3, расположенного по адресу: Маршала Говорова, д. 22. Мероприятия выполнены
2	Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	ул. Стойкости, д. 8, лит. А			
2.1.1	Рассмотреть возможность обеспечения проветривания кабинета консультации	Ввиду того, что окна кабинета консультации выходят в помещение, незаконно построенное ООО «Виктория» на эстакаде и используемое под	2020-2022 годы	Исковое требование учреждения о признании постройки незаконной суд Апелляционной инстанции отклонил, суд Кассационной инстанции оставил в силе решение суда Апелляционной инстанции. Комитетом имущественных отношений в учете вышеуказанной

		склад, организация обратилась в арбитражный суд с иском к ООО «Виктория» о понуждении его к сносу указанного помещения. После положительного решения суда возможность проветривания кабинета консультаций будет обеспечена		постройки в казне Санкт-Петербурга отказано. Вопрос обеспечения проветривания кабинета консультаций будет решен в течение 2022 года. Мероприятия выполнены частично
3	Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Огородный пер., дом 30, лит. А			
3.1.1	На площадке проводятся ремонтные работы, происходит преобразование входной зоны с учетом требований доступности для инвалидов	Проведен ремонт на основе разработанной в 2018 году ПСД и заключённого контракта на срок с 01.04.2019 по 09.08.2019г. по изменению фасада здания в части ремонта существующей входной группы с обеспечением доступности для маломобильных групп населения (далее – МГН), устройством санитарного узла для инвалидов и перепланировке помещений в здании организации	Мероприятия выполнены в 2018-2019 годах	Проведен ремонт входной зоны. Мероприятия выполнены
3.2	Балтийская ул., дом 29, лит. А			
3.2.1	На двери санузла установить табличку	На двери санузла табличка установлена	Выполнено в 2019 году	На двери санузла установлена табличка. Мероприятия выполнены
3.3	Балтийская ул., дом 72, лит. А			
3.3.1	Устранить неровности покрытия перед наружной лестницы	Проведены мероприятия по благоустройству территории (оборудование пешеходных путей с учетом нормативных требований для МГН, включая установку наземных тактильных указателей)	Мероприятия выполнены в 2019 году	Проведены мероприятия по благоустройству территории (оборудование пешеходных путей с учетом нормативных требований для МГН, включая установку наземных тактильных указателей) Мероприятия выполнены

3.4	пр. Стачек, д. 12, лит. В			
3.4.1	Рассмотреть возможность демонтажа швеллера на внутренней лестнице	Оформить запрос в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры о возможности демонтажа швеллера на внутренней лестнице	2020 год	Швеллеры на внутренней лестнице демонтированы Мероприятия выполнены
3.4.2	Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Провести Комиссией по координации деятельности учреждений, подведомственных администрации Кировского района Санкт-Петербурга, по обеспечению проведения мероприятий создания условий их доступности для детей-инвалидов и инвалидов (далее – Комиссия) оценку возможности расширения площади помещений и оформить актом обследования	2020 год	Комиссией по обследованию и паспортизации объектов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга» на предмет их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Комиссия КЦСОН) проведена оценка возможности расширения площади помещений и оформлена актом обследования. Данный вопрос рассмотрен на заседании Комиссии КЦСОН 28.12.2020 с участием членов – представителей организаций общественных организаций инвалидов Кузнецова Ю.В., Мухортова Ю.С. Принято решение: ввиду отсутствия свободных площадей признать невозможным расширение площадей Мероприятия выполнены
3.4.3	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий	Проанализировать имеющийся перечень социокультурных мероприятий и проводимых занятий, провести анкетирование получателей услуг о необходимости его расширения	2021 год	Проведено анкетирование получателей социальных услуг. Необходимости расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий не выявлено. Мероприятия выполнены
3.5	Маршала Говорова, д.22 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №23» Гериатрический центр (далее – учреждение)			
3.5.1	Требуется оборудовать санузлы элементами доступной среды для инвалидов	Учреждением выполнены ремонтные работы туалета для инвалидов.	Мероприятия выполнены в 2019 году	Учреждением выполнены ремонтные работы туалета для инвалидов. Мероприятия выполнены

3.5.2	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий	Проанализировать имеющийся перечень социокультурных мероприятий и проводимых занятий, провести анкетирование получателей услуг о необходимости его расширения	2021 год	Проведено анкетирование получателей социальных услуг. После снятия ограничений, установленных постановлением правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 года N 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» мероприятия в рамках услуги «Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия)» будут расширены Мероприятия выполнены
3.6	пр. М. Жукова, д. 22, лит. А			
3.6.1	Рассмотреть возможность оборудования санузла для инвалидов-колясочников	Провести Комиссией обследование на предмет оценки возможности оборудования санузла для инвалидов-колясочников и оформить актом обследования	2020 год	Комиссией КЦСОН проведена оценка возможности оборудования санузла для инвалидов-колясочников и оформлена актом обследования. Данный вопрос рассмотрен на заседании Комиссии КЦСОН 28.12.2020 с участием членов - представителей организаций общественных организаций инвалидов Кузнецова Ю.В., Мухортова Ю.С. Принято решение: признать невозможным оборудование санузла для инвалидов-колясочников в соответствии с нормативными требованиями по обеспечению доступности в силу конструктивных особенностей Мероприятия выполнены
3.6.2	Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Провести Комиссией обследование на предмет оценки возможности оборудования санузла для инвалидов-колясочников и оформить актом обследования	2020 год	Комиссией КЦСОН проведена оценка возможности расширения площади помещений и оформлена актом обследования. Данный вопрос рассмотрен на заседании Комиссии КЦСОН 28.12.2020 с участием членов - представителей организаций общественных организаций инвалидов Кузнецова Ю.В., Мухортова Ю.С. Принято решение: ввиду отсутствия свободных площадей признать невозможным расширение площадей Мероприятия выполнены
3.7	ул. Стойкости, д. 8, лит. А			
3.7.1	Оборудовать козырек над входной дверью	Оборудован козырек над входной дверью	Мероприятия выполнены в 2019 году	Оборудован козырек над входной дверью. Мероприятия выполнены

3.7.2	Рассмотреть возможность увеличения количества журналов и газет	Рассмотреть возможность увеличения количества журналов и газет с учетом имеющегося финансирования	2021 год (2-4 кварталы)	-
3.7.3	Рассмотреть возможность организации для получателей социальных услуг посещения бассейна	Заключено соглашение о сотрудничестве с АО «Нива-СВ» о предоставлении плавательной дорожки в бассейне по адресу: ул. Корабельная, д. 6, лит. ЖК	2019 год	Заключено соглашение о сотрудничестве с АО «Нива-СВ» о предоставлении плавательной дорожки в бассейне Мероприятия выполнены
3.7.4	Рассмотреть возможность расширения перечня проводимых экскурсионных мероприятий	Проанализировать имеющийся перечень проводимых экскурсионных мероприятий, провести анкетирование получателей услуг о необходимости его расширения.	2021 год	Проведено анкетирование получателей социальных услуг. Организовано проведение социально-психологических услуг (индивидуальные консультации, тренинги), в т.ч. по профилактике деменции Мероприятия выполнены
3.7.5	Разнообразить питание, усилить контроль за его качеством	Провести анкетирование получателей услуг с целью усиления контроля за качеством питания	2020 год	В анкетировании приняли участие 13 получателей услуг, по результатам анкетирования установлено, что все граждане, принявшие участие довольны качеством услуг Мероприятия выполнены
3.8	Дачный пр. д. 9, корп. 1, литера А			
3.8.1	Устранить неровности на поверхности пола	Провести Комиссией обследование на предмет оценки возможности устранения неровности на поверхности пола и оформить актом обследования	2020 год	Комиссией КЦСОН проведена оценка возможности устранения неровности на поверхности пола и оформлена актом обследования. Данный вопрос рассмотрен на заседании Комиссии КЦСОН 28.12.2020 с участием членов - представителей организаций общественных организаций инвалидов Кузнецова Ю.В., Мухортова Ю.С. Принято решение: поскольку неровности на поверхности пола по адресу: Дачный пр., д. 9, корп. 1, лит. А (далее – Здание), находятся в коридоре (помещении) общего пользования необходимо проведение ремонта с участием всех пользователей (собственников) помещений пропорционально занимаемой площади в здании, в связи с чем в адрес управляющей компании Здания ООО «Комсервис» направлено 28.12.2020

				<p>(исх. № 1743) письмо о необходимости организовать собрание пользователей (собственников) помещений. До настоящего времени указанное собрание не проведено. Вопрос преодоления неровностей на поверхности пола решен с помощью приобретенного пандуса перекатного через порог.</p> <p style="text-align: center;">Мероприятия выполнены</p>
3.8.2	Рассмотреть возможность расширения площади помещений	В соответствии с распоряжением Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга (далее – КИО) от 06.02.2019 организации было передано в безвозмездное пользование и отремонтировано помещение площадью 32,9 кв. м.	Мероприятия выполнены в 2019 году	<p>Организации было передано в безвозмездное пользование и отремонтировано помещение площадью 32,9 кв. м.</p> <p style="text-align: center;">Мероприятия выполнены</p>
3.9	пр. Стачек, д. 67, корп. 8, литера А			
3.9.1	Разнообразить питание, усилить контроль за его качеством	Провести анкетирование получателей услуг с целью усиления контроля за качеством питания.	<p>2021 год</p> <p>2020 год</p>	<p>а) Проведено анкетирование получателей социальных услуг. Жалоб нет.</p> <p>б) С целью усиления контроля за качеством питания по заказу организации СПб ГБУ «Испытательная лаборатория пищевых продуктов и продовольственного сырья «СОЦПИТ» Управления социального питания» (СПб ГБУ ИЛ «СОЦПИТ» 03.03.2020 проведен отбор проб «Щи из квашеной капусты со сметаной» и «Овощи в молочном соусе» (по 22 порции по каждому наименованию). По результатам исследования нарушения норм в соответствии с нормативными документами не выявлено.</p> <p style="text-align: center;">Мероприятия выполнены</p>
3.9.2	Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий	Проанализировать имеющийся перечень социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий, провести анкетирование	2021 год	<p>Проведено анкетирование получателей социальных услуг. Необходимости расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий не выявлено.</p>

		получателей услуг о необходимости его расширения.		Мероприятия выполнены
3.9.3	Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Пакет документов на получение дополнительных площадей находится в КИО	2020-2022 годы	В соответствии с распоряжением КИО от 17.12.2020 организации было передано в безвозмездное пользование помещение площадью 47,4 кв. м Мероприятия выполнены
3.9.4	Рассмотреть возможность замены мебели на более современную и удобную	Провести оценку мебели на отделении и закупить новую мебель (при наличии финансирования)	2020 год	Закуплены стулья 50 шт. на сумму 36 698 руб. Мероприятия выполнены
3.9.5	Рассмотреть возможность оборудования отдельного помещения для досуговой деятельности	Проанализировать направление досуговой деятельности и потребности в услугах. Выработать оптимальное на отделении решение по помещениям для размещения направлений по досуговой деятельности	2020-2022 годы	Проведен анализ направлений досуговой деятельности на отделениях, расположенных по указанному адресу. По результатам анализа целесообразна организация работы отделения дневного пребывания в 2 смены в связи с большой востребованностью предоставления услуг в полустационарной форме с периодом пребывания свыше 4-х часов. Мероприятия выполнены

Директор

И.Б. Бойцова